

ispssystem

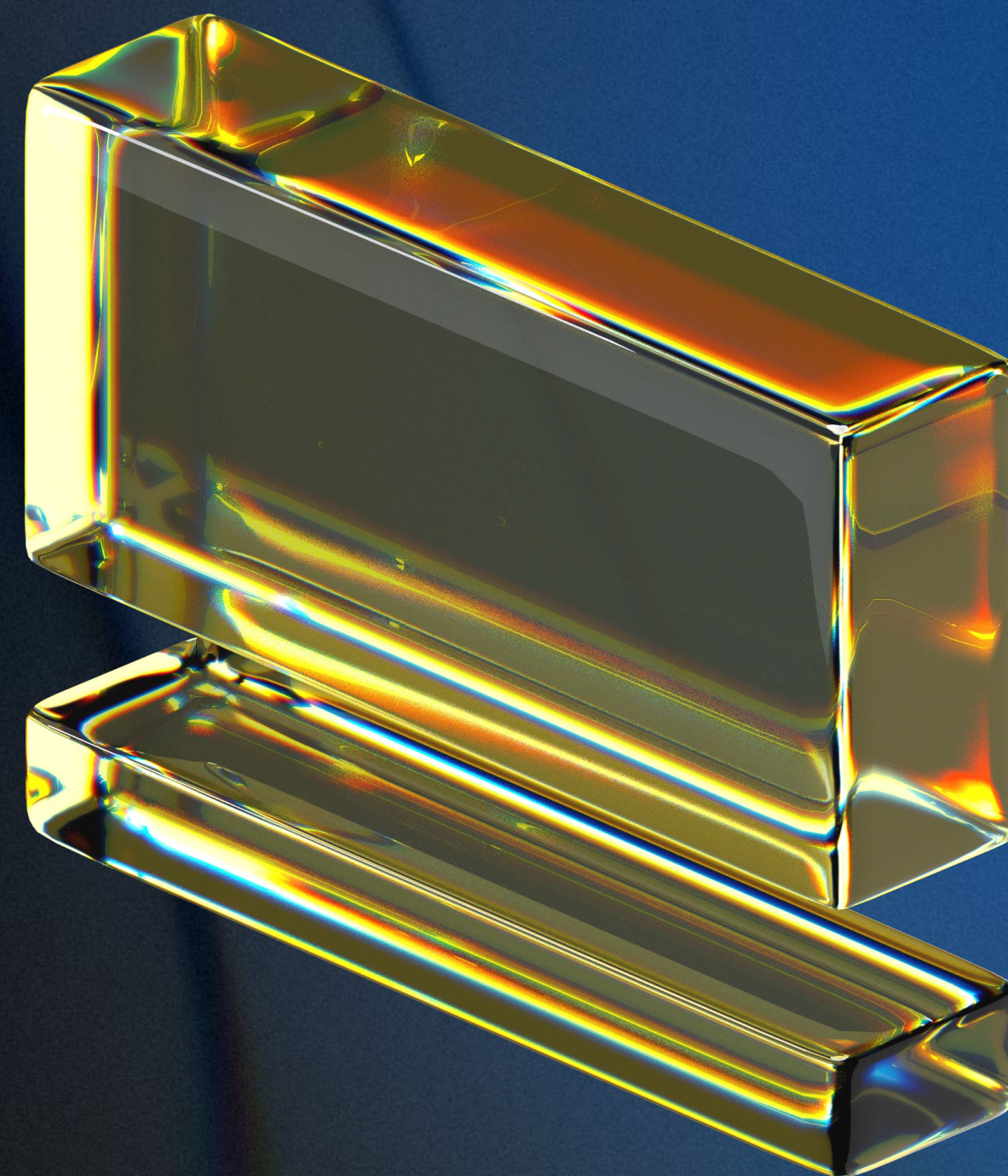
# billmanager

BILLmanager — платформа автоматизации бизнеса  
по предоставлению и продаже ИТ-услуг

 vmmanager

 billmanager

 dcmanager



# Компания ISPsystem –

российский разработчик платформ для комплексного управления ИТ-инфраструктурой любой сложности:

система автоматизации предоставления сервисов и биллинга;

управление физическим оборудованием;

управление серверной виртуализацией.



## 21 год на рынке

Богатый опыт в разработке программного обеспечения. За это время мы создали 5 многофункциональных решений, а также несколько вспомогательных систем



## 1000+ хостинг-провайдеров

Решения ISPsystem успешно работают у хостинг-провайдеров по всему миру, автоматизируя процесс предоставления услуг аренды вычислительных мощностей, VPS/VDS, VDC, IaaS и других сервисов



## 200K+ серверов под управлением ПО ISPsystem

Программные решения ISPsystem успешно эксплуатируются на сотнях тысяч серверов по всему миру



## 50+ стран, где используют наши решения

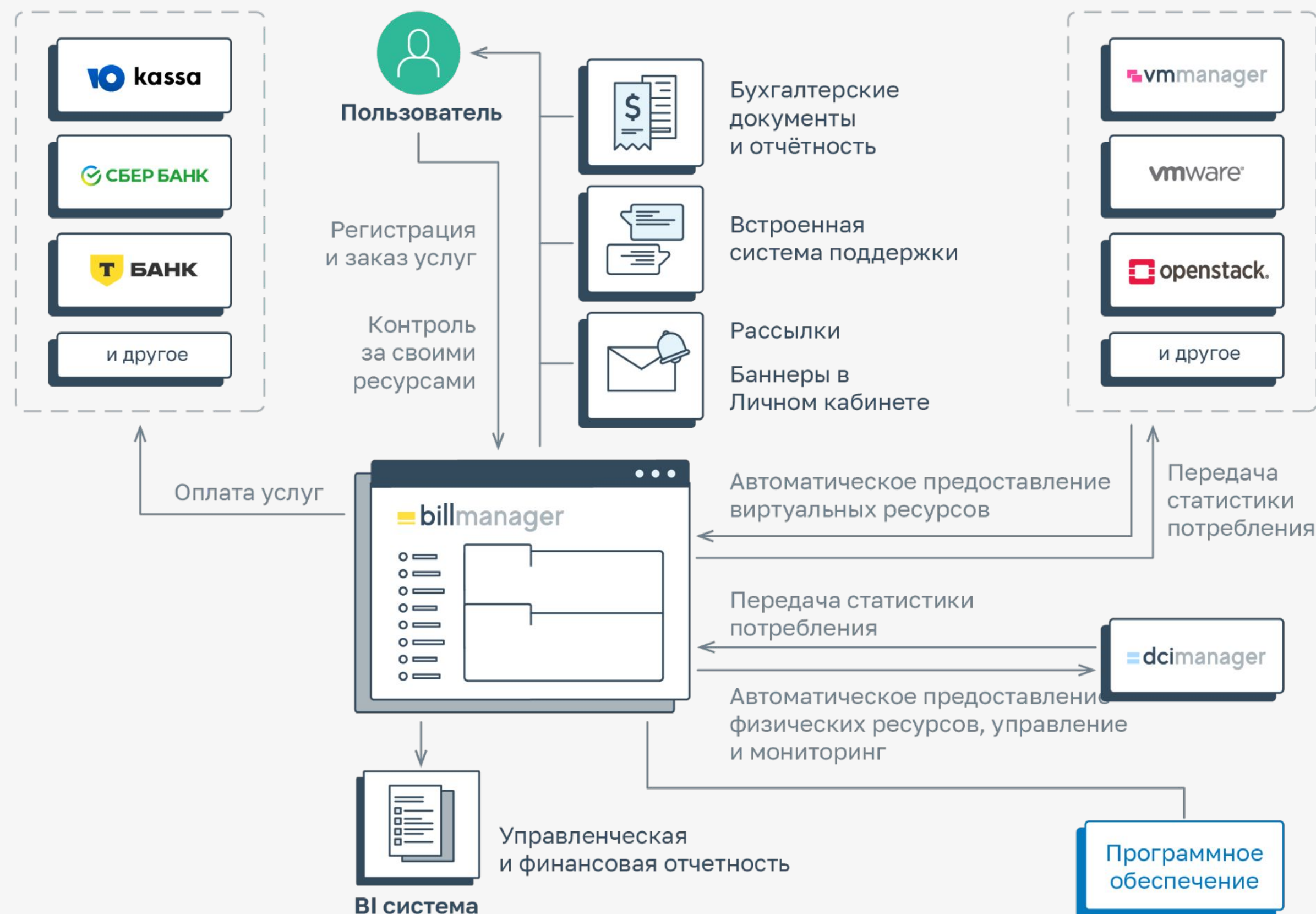
Активных пользователей решений ISPsystem можно найти в любой точке земного шара. Все сервисы переведены на английский язык: документация, поддержка, интерфейсы и др.

# BILLmanager

Платформа для автоматизации продажи услуг хостинга и облачных сервисов.

Подходит для:

- автоматизации выдачи сервисов;
- финансовых операций (прием денежных средств) и отчетных документов;
- финансовой и управленческой отчетности.



# BILLmanager автоматизирует бизнес



**Продажа и управление сервисами:**  
виртуализация, физические ресурсы, колокейшн, SSL, домены, лицензии и многое другое.



**Инструменты маркетинга и увеличения продаж:**

- управление скидками, промоакции, промокоды и др.;
- рассылки, баннеры, объявления;
- инструменты crm и сегментирование клиентов;
- вайт-лейбл, реселлинг, мультибренд.



**Инструменты управления бизнесом и процессами:**

- управление финансами (счета, акты, чеки);
- встроенная аналитическая BI-система с подготовленными шаблонами отчетов.



**Тикетная система, он-лайн чат и оповещение клиентов:**

- полноценная система поддержки – SLA, отчеты, статусы тикетов и пр.;
- десятки шаблонов уведомлений клиентов на почту, sms, telegram или в ЛК клиента.

# Интерфейс BILLmanager

billmanager

Глобальный поиск

admin

Главная

Размещение сер...

Размещение серверов

Изменить Удалить Вкл. Выкл. IP-адреса Сеть Оборудование Продлить Смена тарифа Конфиг. Статистика История Инструкция Запрос По клиенту Войти

Фильтр Поиск CTRL+SHIFT+F

Id	Тариф	Клиент	Датум	Исч.	Нач.	Н.к.	Действует до	Состояние	Стоимость
7453	Размещение серверов (manual)	Клиент Иствуд (clientkint@example.com)	ДЦ				2020-03-25	Требуется настройка	10.00 Р / День
6098	Размещение серверов (manual)	Клиент Иствуд (clientkint@example.com)	ДЦ				2020-01-28	Требуется настройка	100.00 Р / Месяц
6066	Размещение серверов (manual)	Клиент Иствуд (clientkint@example.com)	ДЦ				2020-01-28	Обрабатывается (открытие)	100.00 Р / Месяц
							2020-01-28	Остановлен	100.00 Р / Месяц
							2019-12-28	Заказан	100.00 Р / Месяц
							2023-07-28	Активен	100.00 Р / Месяц

Всего: 6

billmanager

Глобальный поиск

admin

Главная

Тарифные планы

Тарифные планы

Создать Изменить Удалить Клон Импорт Вкл. Выкл. Конфиг. Зависимости Смена тарифа Доступ Обработчики История Архивировать Архив Вверх Вниз

Фильтр Поиск CTRL+SHIFT+F

Сохранить

Провайдер: (2)

Тип продукта: (10)

Снять фильтр

Id	Наименование	Тип	Провайдер	Стоимость	Состояние
1147	ВДЦ ручной 2	Виртуальный дата-центр	Cartbee	Месяц: 1.00 Р; Три месяца: 3.00 Р; Полгода: 6.00 Р; Год: 12.00 Р	
437	Новый тариф	Виртуальный дата-центр	Cartbee	Месяц: 100.00 Р; Три месяца: 300.00 Р; Полгода: 600.00 Р; Год: ...	
233	LeaderTelecom-Comodo PositiveSSL Multi-Domain Wildcard certificate	SSL сертификат	Diadoc_Провайдер	Год: 1000.00 Р	
231	GoGetSSL - Sectigo Milti-Domain Wildcard	SSL сертификат	Diadoc_Провайдер	Год: 1100.00 Р	
230	GoGetSSL - Sectigo PositiveSSL Wildcard	SSL сертификат	Diadoc_Провайдер	Год: 1000.00 Р	
228	The SSL Store - Comodo PositiveSSL Multi-Domain Wildcard Certificate	SSL сертификат	Diadoc_Провайдер	Год: 1200.00 Р	
227	The SSL Store - Comodo PositiveSSL Wildcard Certificate	SSL сертификат	Diadoc_Провайдер	Год: 1100.00 Р	
226	The SSL Store - Comodo PositiveSSL Certificate	SSL сертификат	Diadoc_Провайдер	Год: 1000.00 Р	
222	Comodo SSL Certificate	SSL сертификат	Diadoc_Провайдер	Год: 0.00 Р	
221	Comodo PositiveSSL Wildcard Certificate	SSL сертификат	Diadoc_Провайдер	Год: 0.00 Р	
220	Comodo EV SSL Certificate	SSL сертификат	Diadoc_Провайдер	Год: 0.00 Р	
219	ResellerSSL - COMODO PositiveSSL	SSL сертификат	Diadoc_Провайдер	Год: 0.00 Р	
177	G1820-1Gb-2x1024SATA	Выделенный сервер	Diadoc_Провайдер	Месяц: 5.00 Р; Три месяца: 15.00 Р; Полгода: 30.00 Р; Год: 60.0...	
126	Namecheap - Comodo PositiveSSL	SSL сертификат	Diadoc_Провайдер	Год: 1500.00 Р	

Всего: 26

# Автоматизация продажи облачных и хостинг-услуг с BILLmanager

## Хостинг под ключ и биллинг любых онлайн-сервисов

С BILLmanager легко запустить хостинг: выдавать VPS/VDS, shared-хостинг и любые другие сервисы, управлять тарифами и платежами, создавать отчетные документы. Это готовое решение, которое не требует затрат на разработку и кастомизацию.

## Реселлинг услуг

Заказчик может предложить партнерам, реселлерам и дистрибьюторам перепродавать услуги через BILLmanager. Партнеры заказчика могут установить собственный, брендированный под их проект BILLmanager. После настройки интеграции заказчик сможет продавать любые услуги и вести взаиморасчеты.

## Система биллинга для облачных провайдеров

Заказчики могут создать облачный сервис с BILLmanager. Из коробки доступны интеграции с VMmanager, VMware vCenter и vCloud Director, OpenStack и с другими инструментами.

## Управление несколькими проектами

Одного BILLmanager достаточно для работы со всем продуктовым портфелем. Например, если у заказчика разные бренды для VDC, shared-хостинга и других услуг, он сможет управлять ими в единой системе: настраивать тарифы, разграничивать клиентов, работать с документами.

# Возможности BILLmanager 1/2

## Многофункциональный биллинг

Возможность гибко предоставлять и подсчитывать сервисы: по статистике потребления (pay as you go), за выделенные ресурсы (allocation pool) или комбинация схем.

## Управление продуктами и услугами

Каталог услуг. Гибкие настройки параметров услуг, их компонентов, параметров учета затрат и стоимости.

## Контроль и прием платежей

Более 30 методов оплаты из коробки: карта, электронные кошельки, банковские переводы. Различные модели оплаты: предоплата, постоплата, предоплатные списания с депозита.

## Интеграции «из коробки»

Интеграция с системами виртуализации VMmanager, VMware vCloud Director, OpenStack и системой управления физической инфраструктурой DCImanager.



# Возможности BILLmanager 2/2

## Аналитика и прогнозирование

Встроенная BI-система для построения гибких отчетов по любым параметрам. Возможность подключения сторонних источников данных для построения дашбордов и графических отчетов.

## Личный кабинет / Портал самообслуживания

Пользовательский интерфейс, в котором можно заказывать, управлять услугами и ресурсами, контролировать финансовые операции и затраты.

## Техническая поддержка пользователей

Встроенный модуль взаимодействия с клиентами/пользователями, управление запросами, настройки SLA, возможность интеграции с ServiceDesk-системами по API.

## Кастомизация бизнес- процессов

Встроенный модуль, позволяющий адаптировать процессы заказа ресурсов/услуг под особенности бизнес-процессов организации: встраивание согласований, подготовительных действий и т. п.



Истории успеха  
внедрения решений  
экосистемы ISPsystem

Опыт CLO (облачного  
проекта FirstVDS)



# Управление и продажа облачных услуг

Опыт

## Задача

- Автоматизация продаж облачных услуг
- Интеграция с другими ИТ-сервисами и системами
- Кастомизация под задачи провайдера

## Решение

BILLmanager дал возможность контролировать и управлять всей инфраструктурой по принципу единого портала; создавать различные схемы продажи услуг: по статистике потребления (pay-as-you-go), за выделенные ресурсы (allocation pool) или их комбинации; генерировать гибкие отчеты с помощью встроенной BI-системы.

## Профит

Полный набор возможностей, необходимых для кастомизации интерфейса в соответствии с брендом компании, помог гибко настроить платформу под конкретный проект с использованием открытого API.

Истории успеха  
внедрения решений  
экосистемы ISPsystem

# PQ.Hosting

Международный хостинг-провайдер

Опыт

## Задача

- Автоматизация продаж услуг хостинга, предоставления ИТ-сервисов и ведения отчетов
- Возможность подключения дополнительных сервисов и кастомизации
- Централизованное управление

## Решение и профит

- BILLmanager обеспечил провайдера всем пулом необходимых инструментов для автоматизированной выдачи сервисов и реализации аналитики.
- Дал возможность предоставлять клиентам в аренду вычислительные ресурсы благодаря простой интеграции с другими продуктами экосистемы ISPsystem.
- Позволил при необходимости создавать свой дополнительный модуль и таким образом менять бизнес-логику работы всей системы.



# Документация и полезные ссылки

## Лицензирование

Стоимость лицензии определяется оборотом оплаченных расходов в BILLmanager клиента за период лицензирования

## Техническая документация BILLmanager



Получить триал

Купить

Развитие продукта



## RoadMap

Список изменений



## Changelog

## Новости и блог



# Экосистема продуктов ISPsystem

## dcimanager

Платформа автоматизации  
бизнеса аренды серверов  
и colocation

**80к+** серверов под управлением

**8к** серверов в одной локации

**56** локаций в одном DCImanager

**Более 300** клиентов по всему миру

## vmmanager

Платформа автоматизации  
бизнеса аренды виртуальной  
инфраструктуры

**300к+** виртуальных машин  
под управлением

**12к** виртуальных машин  
в одном кластере

**56** кластеров в одном VMmanager

**1000+** компаний  
используют VMmanager

## billmanager

Платформа для автоматизации  
бизнеса любого сервис-  
провайдера  
(облачного или хостинг)

**500+** активных инсталляций

Платформа сертифицирована на  
обслуживание от **50 млн** абонентов  
в рамках одной инсталляции

**2,5 млн** запросов в сутки —  
самая нагруженная инсталляция  
на данный момент

 **billmanager**[Получить триал](#)

## Познакомьтесь с BILLmanager

Получите бесплатную триальную версию,  
чтобы ознакомиться с платформой в деталях!





# Благодарим за внимание и остаемся на связи!

Расскажем, покажем  
и ответим на любые вопросы!

Полезные ссылки о продуктах ISPsystem



[sales@ispsystem.com](mailto:sales@ispsystem.com)  
[www.ispsystem.ru](http://www.ispsystem.ru)

8 800 100-91-47 (Россия)  
8 495 023-42-88 (СНГ)

 vmmanager

 billmanager

 dcimanager

