

billmanager

BILLmanager — российская платформа
для управления и анализа ИТ-инфраструктуры

Компания ISPsystem –

российский разработчик платформ для комплексного управления ИТ-инфраструктурой. Мы создаем программное обеспечение для управления физическим оборудованием, серверной виртуализацией, автоматизации учета и выдачи ресурсов.

С 2004 года нашими решениями пользуются заказчики в России, США, Европе и Азии.



21 год на рынке

Богатый опыт в разработке программного обеспечения. За это время мы создали 5 многофункциональных решений, а также несколько вспомогательных систем



1000+ компаний-клиентов

Решения ISPsystem успешно работают в организациях государственного сектора и органах власти, промышленных и производственных корпорациях, дата-центрах, предприятиях из сферы ретейла, логистики и многих других



200K+ серверов под управлением ПО ISPsystem

Программные решения ISPsystem успешно эксплуатируются на сотнях тысяч серверов по всему миру



12+ отраслей, для которых мы работаем

Решения ISPsystem используются в самых различных отраслях: от хостинг-провайдеров и телеком-операторов до дата-центров и крупных промышленных производств



50+ стран, где используют наши решения

Активных пользователей решений ISPsystem можно найти в любой точке земного шара. Все сервисы переведены на английский язык: документация, поддержка, интерфейсы и др.



ISPsystem входит в «Группу Астра»

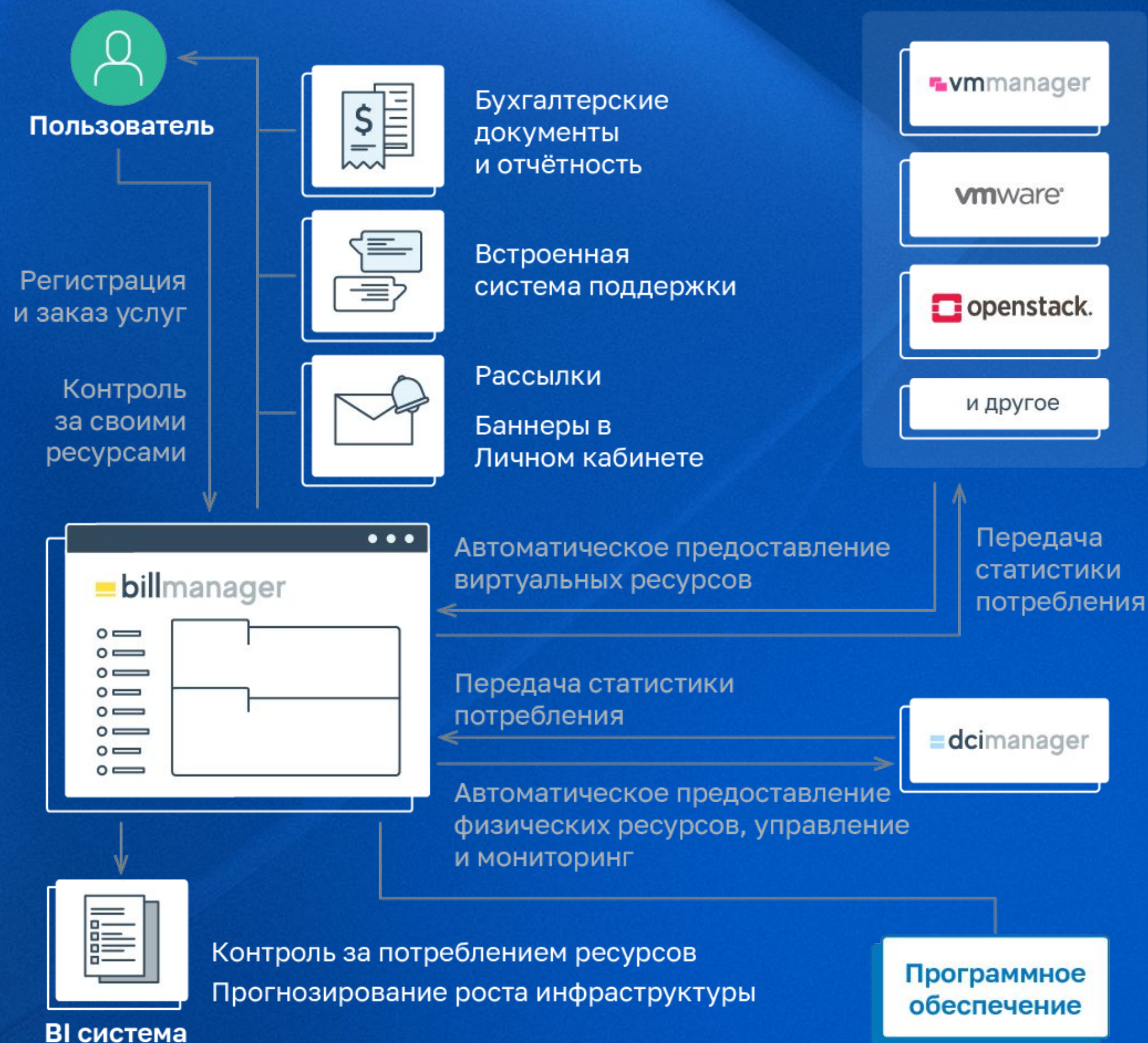
С 2022 года продукты ISPsystem встроены в экосистему продуктов «Группы Астра»

BILLmanager

Платформа для автоматизации управления ИТ-инфраструктурой из «одного окна». Подходит для:

управления облачной и аппаратной инфраструктурой (гибридные и мультиоблака)

анализа эффективности использования инфраструктуры, текущей нагрузки и прогнозирования будущего спроса



Интеграции из «коробки»



Интеграция с VMmanager 6 позволяет заказчику предоставлять клиентам виртуальные серверы (VPS).



Интеграция с DCImanager 6 позволяет заказчику предоставлять клиентам выделенные серверы.



Интеграция с OpenStack позволяет заказчику выдавать виртуальные машины и виртуальные дата-центры.



Интеграция с Cloud Director позволяет заказчику предоставлять клиентам виртуальные машины и дата-центры VMware.



Интеграция с Veeam позволяет заказчикам делать резервные копии ВМ, созданных в VMware vCloud Director.



Интеграция с VMware vCenter позволяет заказчику выдавать клиентам виртуальные машины.



После настройки интеграции поддержке будут доступны возможности Omnidesk, а клиенты продолжают пользоваться встроенной системой поддержки в BILLmanager.



Интеграция с Кибер Бэкап позволяет предоставлять заказчикам сервис резервного копирования, хранения и защиты созданных копий

Кому подходит BILLmanager



Компаниям с гибридной инфраструктурой: собственными физическими, виртуальными серверами и арендуемыми облачными ресурсами



ИТ-подразделениям, предоставляющим ИТ-услуги внутри компании (внутренним сервис-провайдерам)

Решайте задачи с BILLmanager

Управление ИС из единого интерфейса

К платформе можно одновременно подключить различные источники ресурсов (виртуальных и физических), управлять ими и выдавать из «одного окна»

Автоматизация рутины

Подготовленные заранее шаблоны сервисов освободят время для более сложных задач

Быстрое выдача сервисов

Возможность ускорить выдачу сервисов за счет автоматической или полуавтоматической выдачи сервисов пользователям

Постоянный контроль за ИТ-инфраструктурой

Встроенная BI-система позволяет контролировать и управлять инфраструктурой на основе реальных данных

Анализ и прогноз текущего состояния и роста

Аналитическая система позволит выявить точки роста ИТ-инфраструктуры и грамотно спланировать ее развитие

Организация внутреннего сервис-провайдера

Платформа позволяет организовать полноценного сервис-провайдера, включая интеграцию с 1С, Диадок и прочими системами

Интерфейс BILLmanager

billmanager

Глобальный поиск

admin

←

☆

📁

⊕

⊖

🔍

ГлавнаяПоставщикиЖурнал иденти...РасходыАдминистраторыЗаказчикиШаблоны услуг

Журнал идентификаций

Каталог услуг

Виртуальный ДЦ

Размещение серверов

Выделенные серверы

Виртуальные сети

Виртуальные серверы

Финансы

Шаблоны услуг

СоздатьИзменитьУдалитьКлонВкл.Выкл.Конфиг.ЗависимостиДоступОбработчикиИсторияАрхивироватьАрхивВверх

ФильтрПоиск CTRL+SHIFT+F

Всего: 18

Id	Наименование	Тип	Поставщик	Обработчики	Сор...	Состояние	
148	VMware vCenter VPS	Виртуальный сервер	Внешние сервисы	VMware vCenter	23	🟢	...
128	VM5_VPS_Lab	Виртуальный сервер	Внешние сервисы	VM5_Lab_imported	22	🟢	...
118	VPS (Presale)	Виртуальный сервер	Внешние сервисы	Presale VM Stand	21	🟢🗨⌚	...
116	Виртуальная приватная сеть	Виртуальная сеть	Внешние сервисы	VXLANDE	20	🟢	...
	еленный сервер	Внешние сервисы			19	🟢⚠️🔒	...
	уальный сервер	Внешние сервисы		VMmanager 6 - Москва	18	🟢🔒	...
	еленный сервер	Внешние сервисы		DCIsale	17	🟢	...
	еленный сервер	Внешние сервисы		DCImanager 6 - Калининград	13	🟢	...
	ещение серверов	Внешние сервисы		DCImanager 6 - Калининград	12	🟢	...
	еленный сервер	Внешние сервисы		DCImanager 6 - Калининград	11	🟢	...
	уальный сервер	Внешние сервисы		OpenStack, VMmanager 6 - Иркутск		🔒	...
	уальный сервер	Внешние сервисы		VMmanager 6 - Москва	10	🔒	...
	уальный сервер	Внешние сервисы				🔒⚠️	...
	уальный сервер	Внешние сервисы				🔒⚠️	...
	уальный сервер	Внешние сервисы				🔒⚠️	...
	уальный сервер	Внешние сервисы				🔒⚠️	...

Фильтры

ADD/EDIT FILTERS

Провайдер*

Внешние сервисы

Период

2023-04-01 ≤ col < 20...

Гранулярность

Месяц

Период оказания услуги

2 параметра

Тип продукта

2 параметра

Основной тариф

12 параметров

ID клиента

3 параметра

APPLY FILTERS

Услуги

Черновик

РЕДАКТИРОВАТЬ ДАШБОРД

Динамика активных услуг по типам продуктов

2023-09-01

Виртуальный сервер: 16

Выделенный сервер: 4

Размещение серверов: 0

Month	Виртуальный сервер	Выделенный сервер	Размещение серверов
May 2023	16	4	0
Jun 2023	15	4	0
Jul 2023	15	4	0
Aug 2023	15	4	0
Sep 2023	15	4	0
Oct 2023	16	4	0
Nov 2023	10	5	0
Dec 2023	10	4	0
Jan 2024	10	4	0
Feb 2024	10	4	0
Mar 2024	10	4	0
Apr 2024	10	4	0

Возможности BILLmanager

Оркестрация сервисов



Система подготовки
и предоставления
ресурсов и сервисов



Максимально гибкие
инструменты биллинга



Полноценная
встроенная
аналитическая система



Возможность добавить
интеграцию с любой
системой



Поддержка множества
систем «из коробки»



Брендинг
и кастомизирование
интерфейса



Настройка кастомных
бизнес-процессов



Встроенный модуль
технической поддержки



Преимущества BILLmanager

Для СТО

- Возможность посчитать стоимость внедрения новых сервисов и поддержки текущих с учетом потребления ресурсов
- Сокращение человеческих затрат (ручного труда)
- Возможность прогнозировать рост ИТ-инфраструктуры

Для администраторов

- Сокращение ручного труда
- Контроль за инфраструктурой в режиме одного окна
- Легкая установка и поддержка инфраструктуры

Для пользователей

- Увеличение скорости получения ресурсов под проекты
- Возможность самостоятельно увеличивать и утилизировать ресурсы в зависимости от необходимости
- Возможность видеть загруженность ресурсов в моменте

Документация и полезные ссылки

**Полная совместимость
с ОС Astra Linux
и другими ОС**



**Техническая документация
BILLmanager**



Получить триал

Купить

Развитие продукта



RoadMap

Список изменений

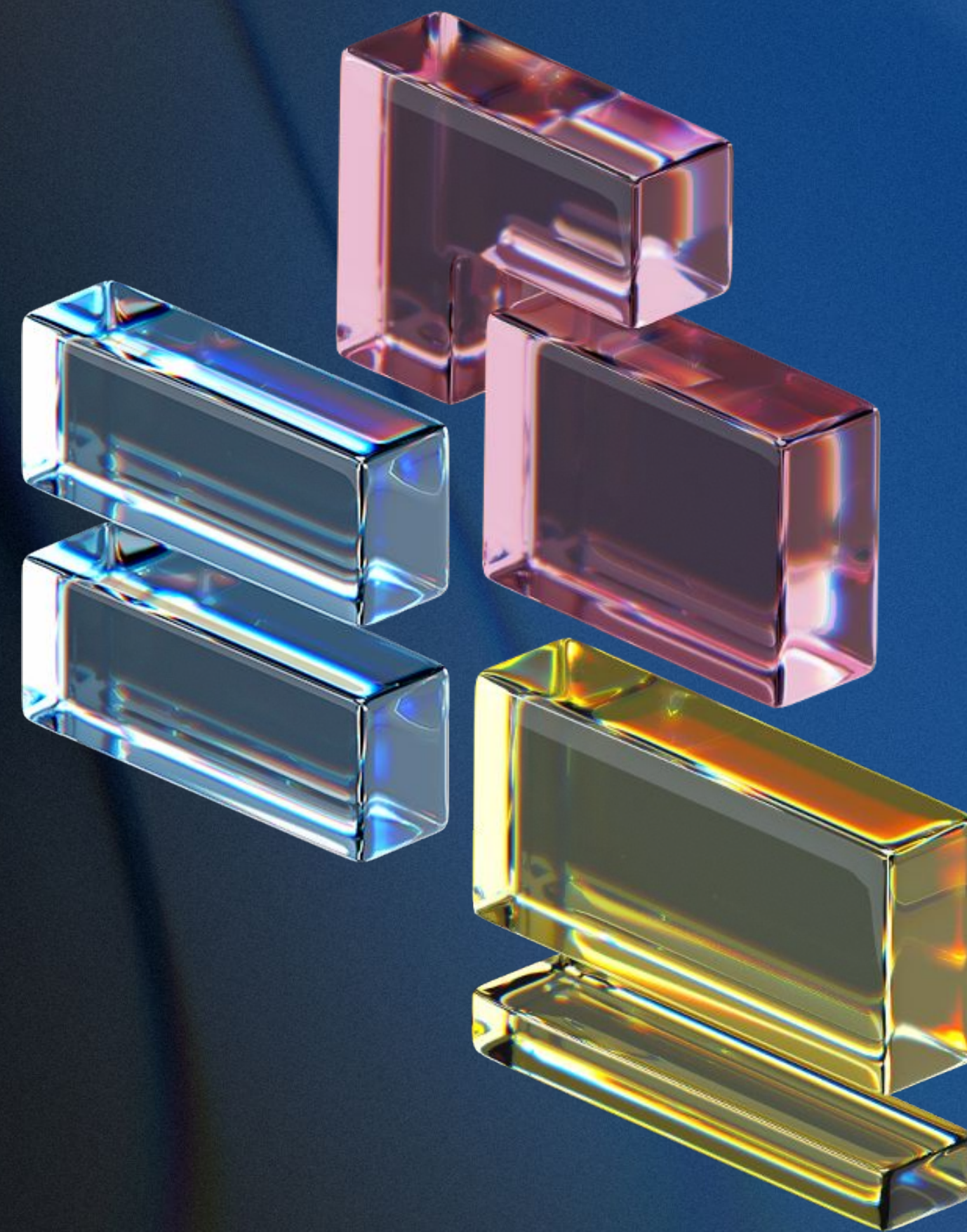


Changelog

**Новости
и блог**



Сервис от ISPsystem



Наши компетенции – ваши преимущества!



Платформы ISPsystem
входят в Реестр
отечественного ПО



Микросервисная архитектура
позволяет выдерживать
нагрузку десятков тысяч
единиц оборудования



Программы обучения
и база знаний



Регулярные обновления:
новые возможности
и улучшения выходят каждые
две недели



Проверка технологической
совместимости
со сторонними решениями



Круглосуточная
русскоязычная и
англоязычная поддержка



Простой интерфейс, удобство
использования
и снижение порога вхождения
специалиста



Интеграция с любым
программным обеспечением
по API или через готовые
модули



Техническая экспертиза
проектов, пилотирование
и установка систем под
ключ



Возможность добавления
функциональности под
требования заказчика



Уровни техподдержки

Доступно два уровня техподдержки: «Стандарт» и «Привилегированная»

Характеристики	Поддержка «Стандарт»	Поддержка «Привилегированная»
Консультационная поддержка (1-я линия)	24/7	24/7
Часы работы технической поддержки (2-я линия)	По будням с 09:00 до 18:00 МСК	Ежедневно с 08:00 до 20:00 МСК
Доступный для заказа срок	1 год	1 год
Доступ к услугам поддержки	Интернет	Интернет
Дистанционная поддержка	Да	Да
Целевое время реагирования на экстренный приоритет	8 ч	4 ч
Доступ к документации	Да	Да
Обновления Программного продукта для бессрочных лицензий	В течение периода поддержки	В течение периода поддержки

billmanager

Получить триал

Познакомьтесь с BILLmanager

Получите бесплатную триальную версию,
чтобы ознакомиться с платформой в деталях!



Экосистема продуктов ISPsystem

= dcimanager

Для учета и управления физической ИТ-инфраструктурой

80к+ серверов под управлением

8к серверов в одной локации

56 локаций в одном DCImanager

Более 300 клиентов по всему миру

vmmanager

Для серверной виртуализации и реализации VDI

300к+ виртуальных машин под управлением

12к виртуальных машин в одном кластере

56 кластеров в одном VMmanager

1000+ компаний используют VMmanager

= billmanager

Для внутреннего и внешнего биллинга, контроля ресурсов и управление мультиклаудом

500+ активных инсталляций

Платформа сертифицирована на обслуживание от **50 млн** абонентов в рамках одной инсталляции

2,5 млн запросов в сутки — самая нагруженная инсталляция на данный момент

Благодарим за внимание и остаемся на связи!

Расскажем, покажем
и ответим на любые вопросы!

Полезные ссылки о продуктах ISPsystem



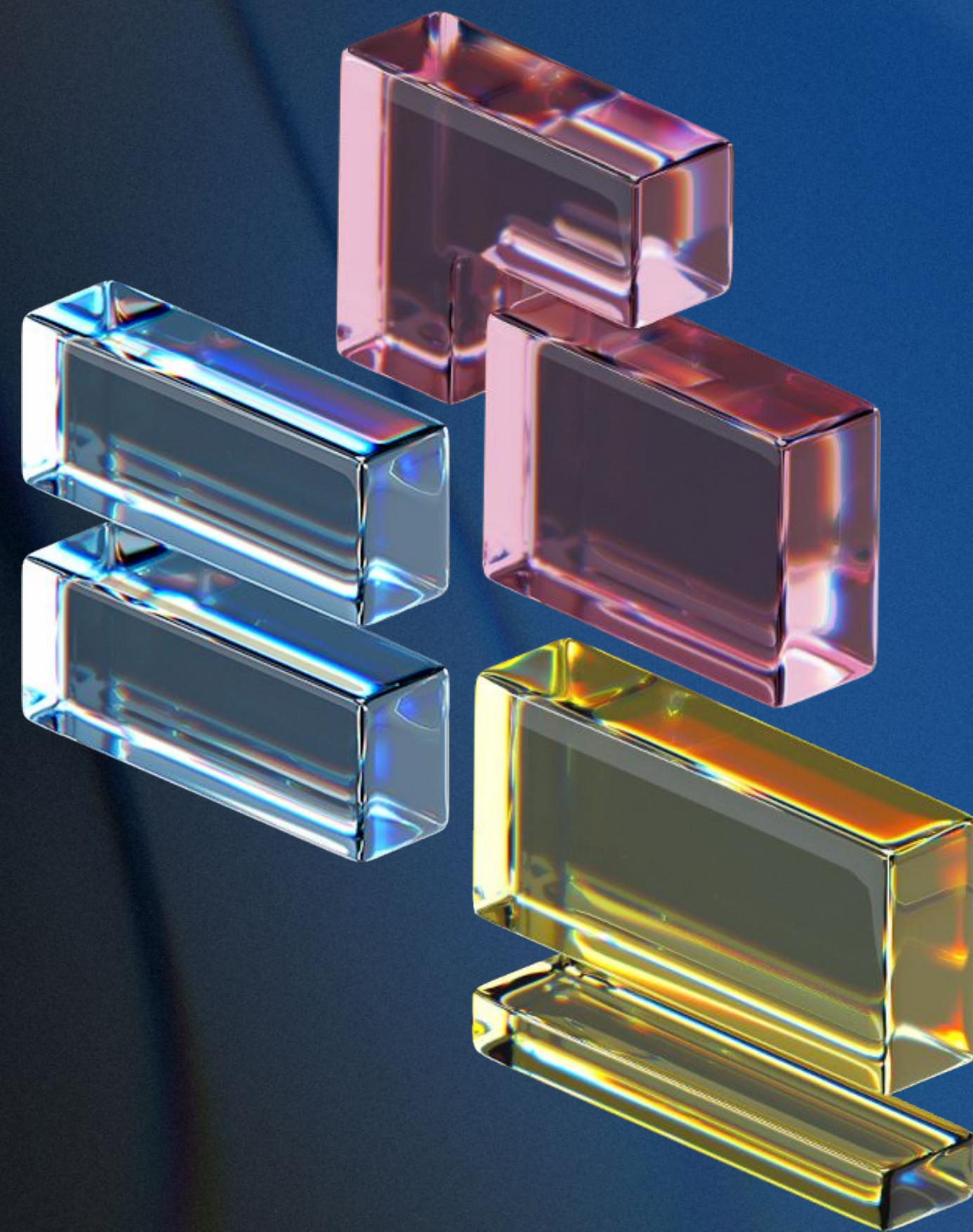
sales@ispsystem.com
www.ispsystem.ru

8 800 100-91-47 (Россия)
8 495 023-42-88 (СНГ)

vmmanager

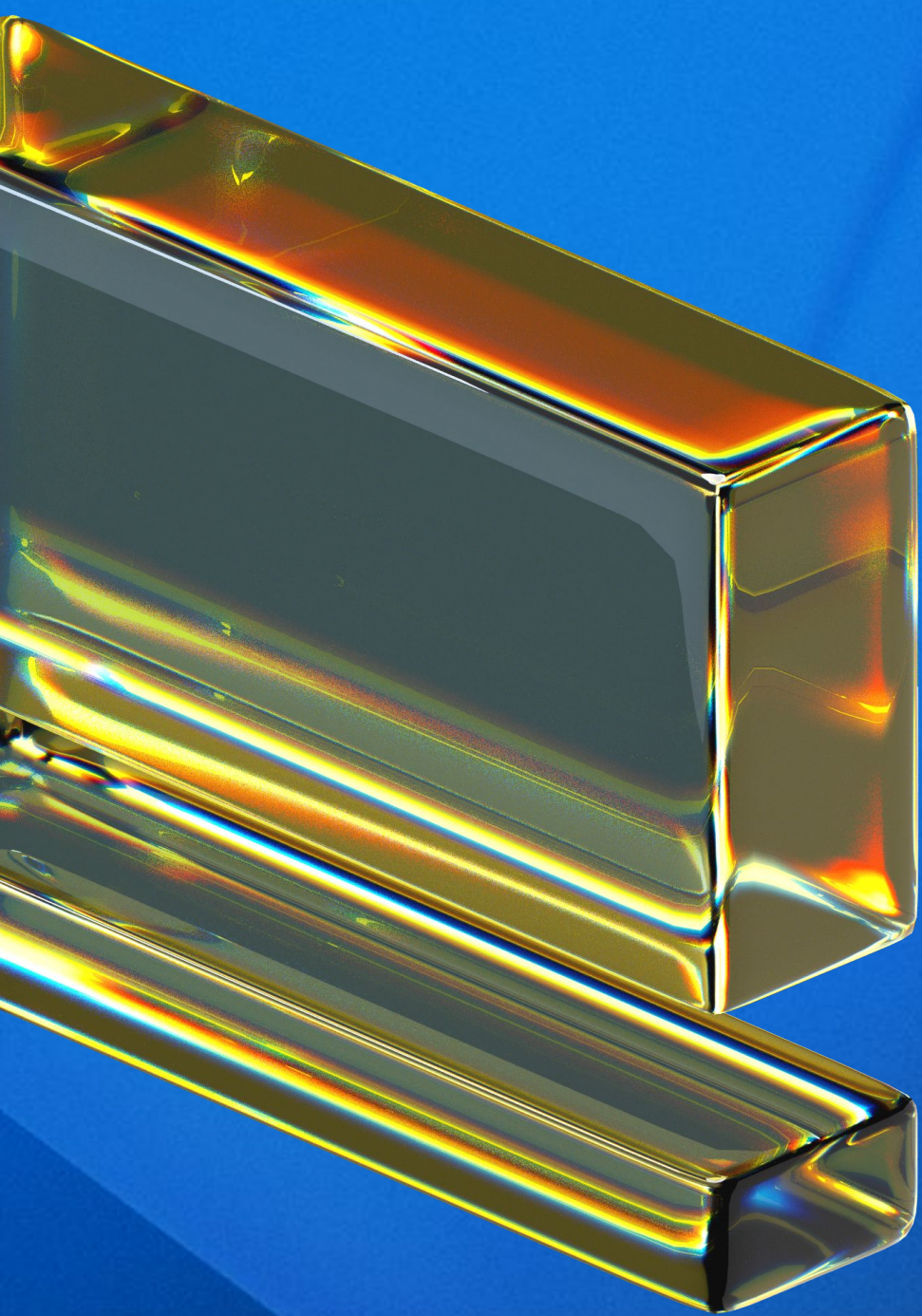
billmanager

dcimanager



Истории успеха
внедрения решений
экосистемы ISPsystem

Облачный провайдер



Опыт

Автоматизация выдачи ресурсов геораспределенного мультиклауда

Задача

Предоставление клиентам в автоматическом режиме и без простоев виртуальных машин на выбранной платформе – Openstack или VMmanager

Бесшовное управление облаком, расположенным в разных дата-центрах, из «одного окна»

Решение и профит

Для автоматизации выдачи ресурсов мультиоблачной инфраструктуры был выбран BILLmanager.

С помощью инструментов BILLmanager удобно контролировать использование ресурсов, автоматизировать процесс создания VM.

Внедрение платформы дало возможность управлять и контролировать ресурсы мультиклауда разных дата-центров из единого интерфейса. А также оценивать затраты на владение виртуализацией и принимать управленческие решения на основе экономических и технических показателей.