

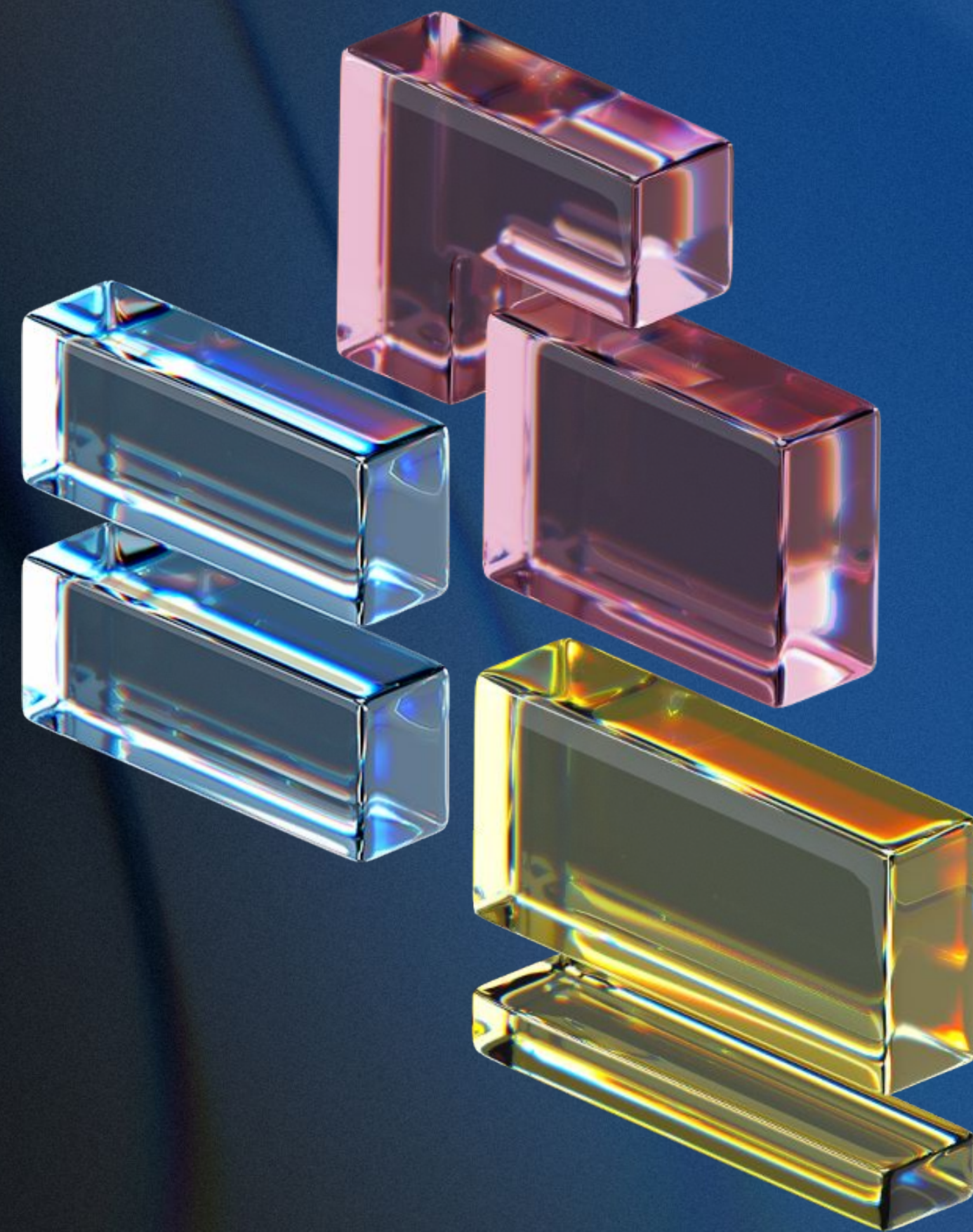
# Экосистема решений для автоматизации услуг предоставления хостинга

Обзор платформ для автоматизации бизнеса предоставления услуг хостинга от российского разработчика ISPsystem

vmmanager

billmanager

dcimanager



# Компания ISPsystem —

разработчик платформ автоматизации бизнеса предоставления услуг хостинга. Мы создаем программное обеспечение для автоматизации продажи хостинга полного цикла — от заказа услуги клиентом до выдачи готового сервиса.

С 2004 года нашими решениями пользуются заказчики в России, США, Европе и Азии.



## 21 год на рынке

Богатый опыт в разработке программного обеспечения. За это время мы создали 5 многофункциональных решений, а также несколько вспомогательных систем



## 1000+ хостинг-провайдеров

Решения ISPsystem успешно работают у хостинг-провайдеров по всему миру, автоматизируя процесс предоставления услуг аренды вычислительных мощностей, VPS/VDS, VDC, IaaS и других сервисов



## 200K+ серверов под управлением ПО ISPsystem

Программные решения ISPsystem успешно эксплуатируются на сотнях тысяч серверов по всему миру



## 50+ стран, где используют наши решения

Активных пользователей решений ISPsystem можно найти в любой точке земного шара. Все сервисы переведены на английский язык: документация, поддержка, интерфейсы и др.

# Экосистема продуктов ISPsystem

## dcimanager

Платформа автоматизации  
бизнеса аренды серверов  
и colocation

**80к+** серверов под управлением

**8к** серверов в одной локации

**56** локаций в одном DCImanager

**Более 300** клиентов по всему миру

## vmmanager

Платформа автоматизации  
бизнеса аренды виртуальной  
инфраструктуры

**300к+** виртуальных машин  
под управлением

**12к** виртуальных машин  
в одном кластере

**56** кластеров в одном VMmanager

**1000+** компаний  
используют VMmanager

## billmanager

Платформа для автоматизации  
бизнеса любого сервис-  
провайдера  
(облачного или хостинг)

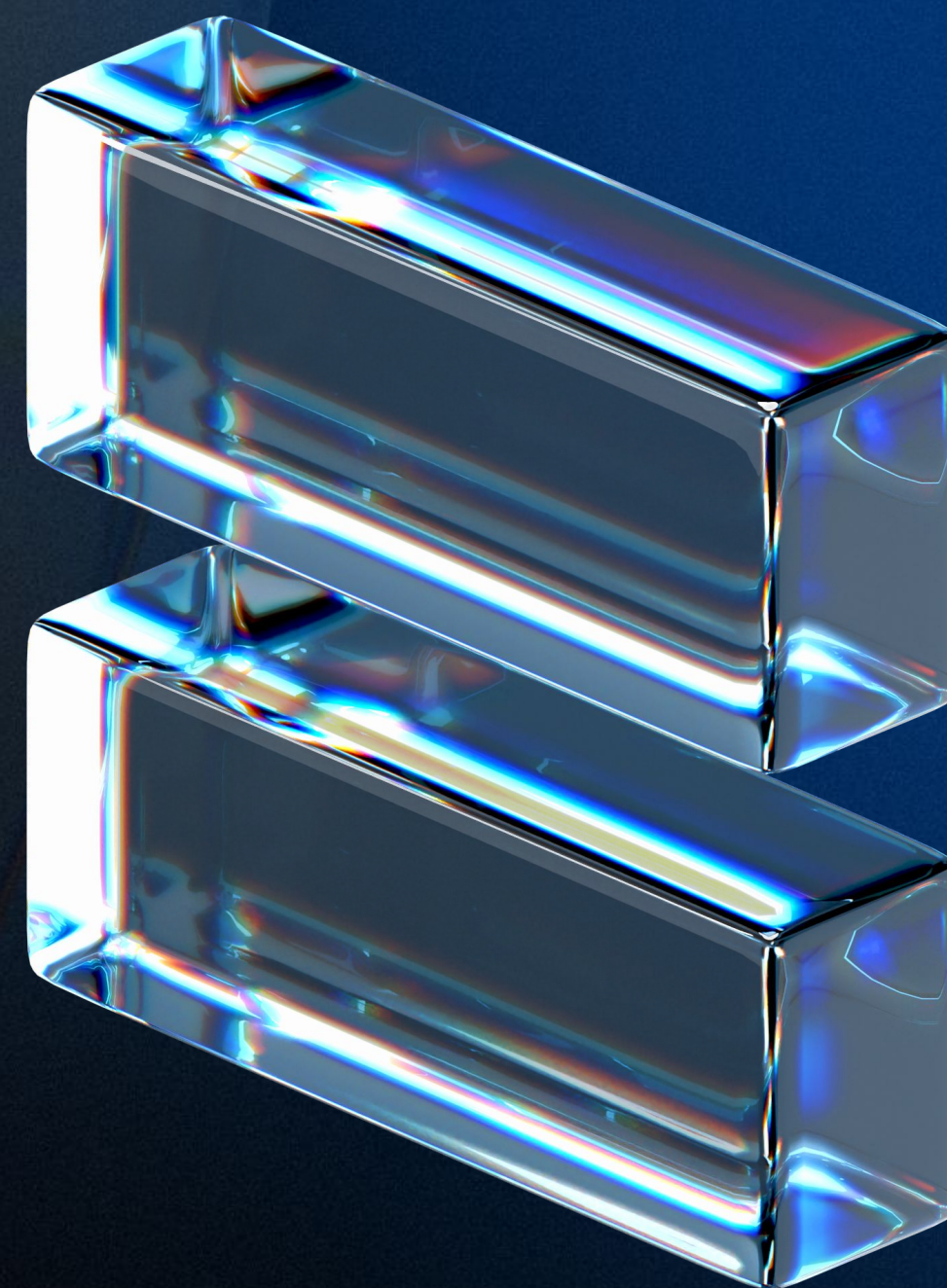
**500+** активных инсталляций

Платформа сертифицирована на  
обслуживание от **50 млн** абонентов  
в рамках одной инсталляции

**2,5 млн** запросов в сутки —  
самая нагруженная инсталляция  
на данный момент

# = dcimanager

DCImanager — платформа автоматизации бизнеса  
аренды серверов и colocation

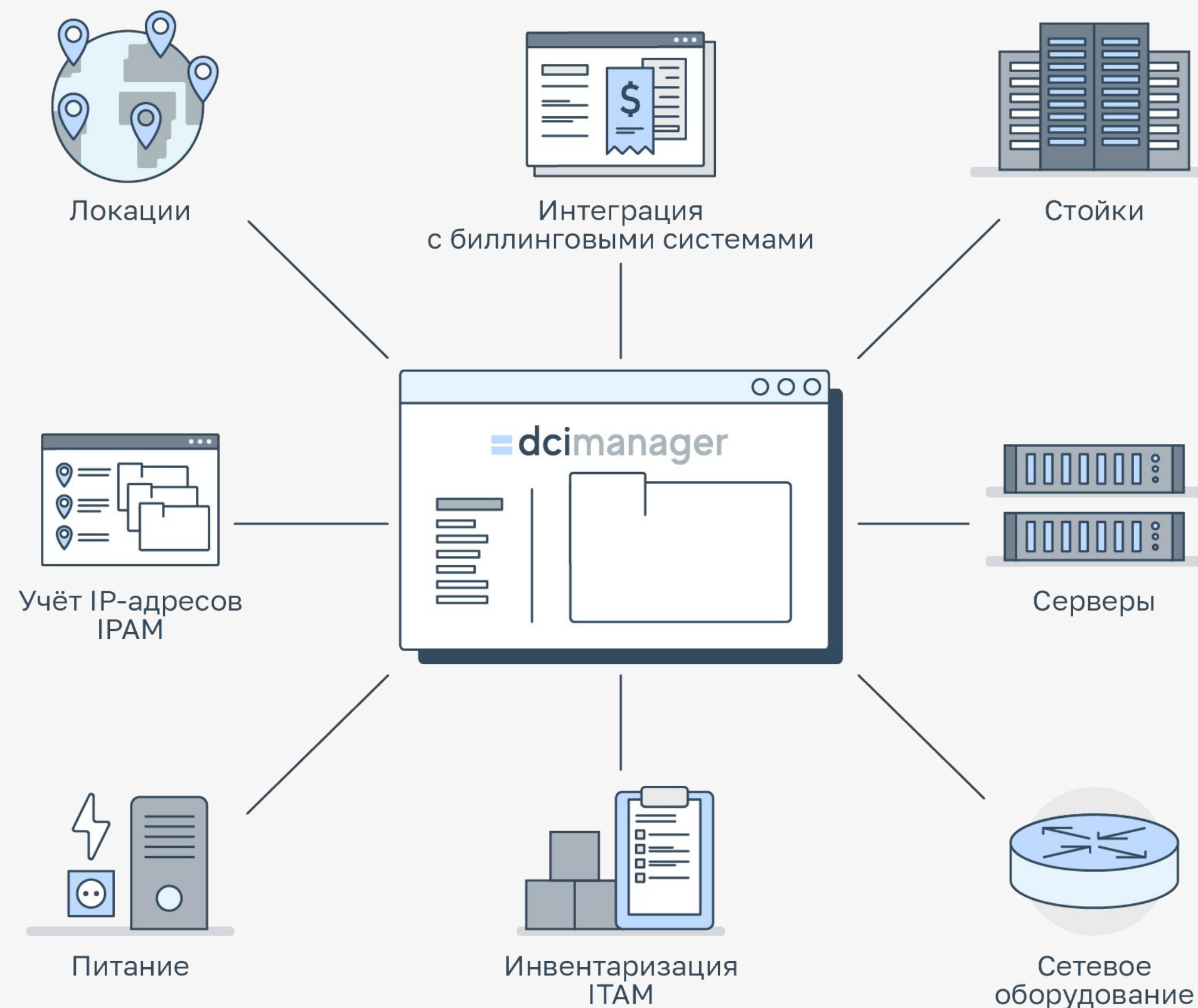


# DCImanager

Платформа для автоматизации выдачи выделенных серверов клиентам и управления всей мультивендорной ИТ-инфраструктурой в едином интерфейсе.

Позволяет работать со стойками, серверами, сетевым оборудованием, PDU, ИБП, физическими и виртуальными сетями в едином интерфейсе.

Отображает всю иерархию инфраструктуры: от дата-центров и стоек в нем до комплектующих, установленных в серверы и хранящихся на складе.



# Автоматизация бизнеса с DCImanager

## Выдача готового сервера за 10 минут

Автоматическая подготовка серверов к выдаче: диагностика, разметка диска, установка ОС, запуск скриптов, назначение IP-адресов. Выдача готовых к работе серверов через 10 минут после заказа без затрат на настройку оборудования.

## Наличие встроенных интеграции с биллингами и простого REST API

Все платформы ISPsystem имеют модули интеграции с биллинговыми платформами (BILLmanager, WHMCS, HostBill). Для подключения другого ПО доступна простая система API и развернутая документация с примерами.

## Наличие инструментов дополнительной монетизации и предоставления большего количества услуг

DCImanager позволяет автоматизировать выдачу дополнительных услуг клиентам благодаря модулям расширения базовой функциональности.

## Диагностика оборудования

Проверка исправности сервера и комплектующих. Выдача клиенту только протестированного и готового к работе оборудования. Аварийное восстановление сервера для устранения неисправностей.

## Мониторинг трафика и энергопотребления

Сбор данных о трафике и энергопотреблении. Тарификация питания и трафика для клиентов в colocation благодаря интеграции с BILLmanager.

## Портал самообслуживания для пользователя

Выполнение всех основных операций с сервером из интерфейса: включение, выключение, установка ОС, просмотр статистики и другое.

# Интерфейс DCImanager

infra

Moscow

Стойки

Серверы

Ваши локации

Moscow

Локация активна

9 стоек / 249U свободно

172.31.230.68

London

Локация активна

8 стоек / 234U свободно

172.31.230.69

Amsterdam

Локация активна

Добавить стойки

172.31.230.70

+

Учёт оборудования

Оборудование

Поставки

Поставщики

Добавить склад

Все склады

Все локации

1 поставка

перейти

1 поставщик

перейти

Всего устройств: 116

На складе: 16

В стойке: 39

В резерве: 6

В ремонте: 7

В лаборатории: 0

Сломано: 5

Списано: 18

Добавить сервер

Имя	Поставка	Гарантия	С...	Статус учёта	
гго ...	01-000 08 мар 2022	до 19 авг...	Def...	На складе	...
гго ...	01-000 08 мар 2022	до 10 ок...	Def...	На складе	...
гго ...	01-000 08 мар 2022	до 11 ок...	Def...	На складе	...
гго ...	01-000 08 мар 2022	Добавить	Def...	На складе	...
гго ...	01-000 08 мар 2022	Добавить	Def...	На складе	...
гго ...	01-000 08 мар 2022	Добавить	Def...	На складе	...

Экспорт

на странице: 250

1

из 1

Рack 5

30% занято

19.5U из 24U занято

5U в резерве

5U служебные

4.5U свободно

из них 2U подряд

Добавить оборудование

Добавить примечание

Пул IP-адресов

Default

изменить

Энергопотребление по стойке

5 кВт\*ч

Оборудование

Температура

Серверы

Шасси

Коммутаторы

Распределители питания

ИБП

Патч-панель

Полка

Серверы

Зарезервированные юниты

Служебные юниты

И ещё 5 категорий

Свернуть

0-unit устройства

Здесь будут показаны устройства, которые относятся к стойке, но не занимают в ней юниты.

Добавить 0-unit устройство

Отчеты

Будут сформированы по всем серверам этой стойки:

Basic Systems Report

Информация об основных системах

Firmware Report

Информация о прошивках

Hardware Inventory Report

Информация о комплектующих

Управление питанием

Всего 3 PDU

Статус Все исправны

Добавить PDU

Серверы

Всего 23 сервера

Статус 1 с ошибками

Добавить серверы

# Контроль инфраструктуры с DCImanager



Работа с географически  
распределенной  
инфраструктурой



Удаленное управление  
серверами и контроль их  
состояния



Вся иерархия  
инфраструктуры  
в одном окне



Управление правами  
пользователей



Уведомления  
о проблемах



Учет  
оборудования



Визуализация размещения  
оборудования в стойках



Управление сетевым  
оборудованием  
и питанием



Учет и управление  
адресным пространством  
(IPAM)

Истории успеха  
внедрения решений  
экосистемы ISPsystem



## Опыт ЦОД «Миран»

Опыт

### Задача

- У компании имеется два ДЦ: один под выдачу конечных услуг, другой под предоставление услуг Colocation
- Требовались инструменты, которые позволили бы автоматизировать управление ЦОД в этом разрезе

### Решение и профит

Для предоставления услуг клиентам двух дата-центров компании были внедрены DCImanager и BILLmanager.

- Это позволило полностью автоматизировать выдачу серверов с предустановленным ПО клиентам.
- Вести учет потребляемых ресурсов.
- Предоставлять услугу Colocation и отслеживать размещение оборудования.

Компания сократила время на настройку и поддержку ПО, стала более эффективно использовать человеческие ресурсы, автоматизировала выдачу услуги «выделенный сервер».

Истории успеха  
внедрения решений  
экосистемы ISPsystem



# FirstVDS

Опыт

## Задача

- FirstVDS требовалось решение, которое позволит однотипно управлять оборудованием в двух дата-центрах с разной топологией и разными правилами размещения оборудования, желательно из единого окна

## Решение

Для унифицированного обслуживания инфраструктуры с разной топологией, расположенной в двух ЦОДах, был выбран DCImanager.

- Это позволило упростить управление мультивендорной вычислительной и сетевой инфраструктурой в едином окне.
- Автоматизировать администрирование и предоставление услуги «выделенный сервер».

## Профит

Инженеры компании смогли существенно сократить время на обслуживание клиентов, а клиенты стали получать только работоспособное оборудование в максимально короткие сроки после его заказа с сайта.

## Истории успеха внедрения решений экосистемы ISPsystem



# PQ.Hosting

Международный хостинг-провайдер

Опыт

## Задача

- PQ.Hosting требовалось комплексное программное решение, которое позволит быстро запустить коммерческие сервисы, оптимизировать бизнес и автоматизировать предоставление всех видов хостинг-услуг для клиентов любого масштаба из любой точки мира

## Решение

Использование в проекте решений ISPsystem позволило команде PQ.Hosting успешно реализовать все виды хостинг-услуг, постоянно расширяя свои представительства в разных странах и демонстрируя ежегодный двукратный рост оборота бизнеса.

Платформы не просто заточены под решение задач хостинг-провайдеров, но и эффективно работают в связке друг с другом как единая экосистема.

## Рецепт быстрого запуска коммерческих сервисов прост:

- DCImanager — для управления оборудованием и предоставления выделенных серверов.
- VMmanager — для виртуализации и выдачи VDS/VPS.
- BILLmanager — для продажи ИТ-сервисов, управления услугами, составления отчетов.

## Профит

В планах компании — масштабирование собственной ИТ-инфраструктуры в новых геолокациях и расширение пула используемого функционала в решениях экосистемы ISPsystem.

# Лицензирование DCImanager Hosting

**Стоимость тарифа складывается из следующих параметров:**

- Цена за количество управляемого оборудования. Считаются серверы, коммутаторы, PDU, ИБП. Минимальный пакет — 50 единиц, свыше 100 устройств оборудование докупается пакетами по 100 единиц.
- Цена за модуль «Учет оборудования» — пакеты по 1000 единиц учета.

**Применимы сроки лицензирования на 1 месяц и на 12 месяцев**

**Получить триал**

**Купить**



# Документация и полезные ссылки

## DCImanager поддерживает оборудование популярных вендоров



ASRock, ASUS, Cisco, DELL, ETegro Technologies, Gigabyte Technology Co., HP, Intel Corporation, Micro-Star International Co., Supermicro, MSI, Arista, Brocade, D-Link, Juniper, Huawei, Eaton, Eltex, MikroTik, APC

## Техническая документация DCImanager



Развитие продукта



**RoadMap**

Список изменений



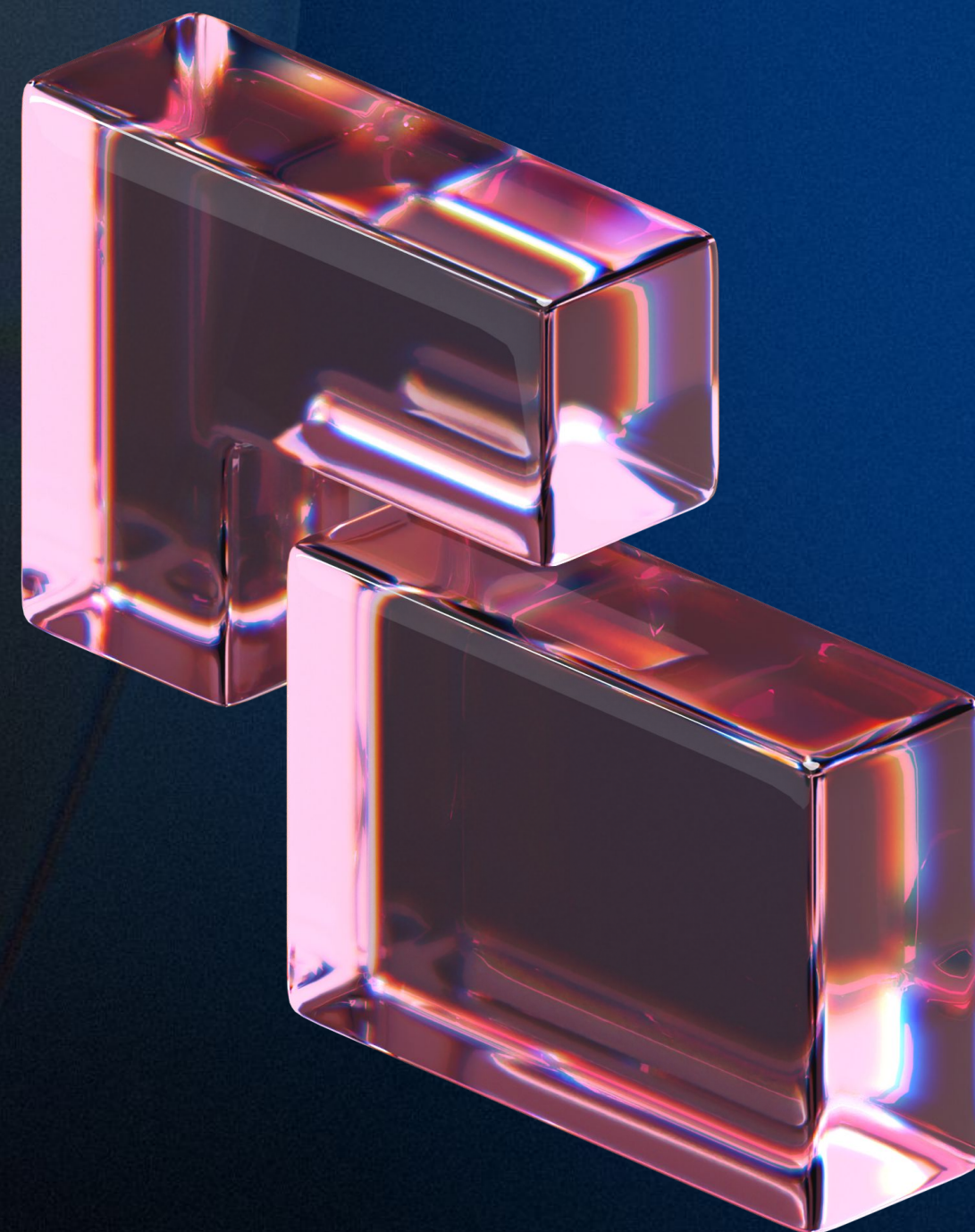
**Changelog**



**Новости и блог**



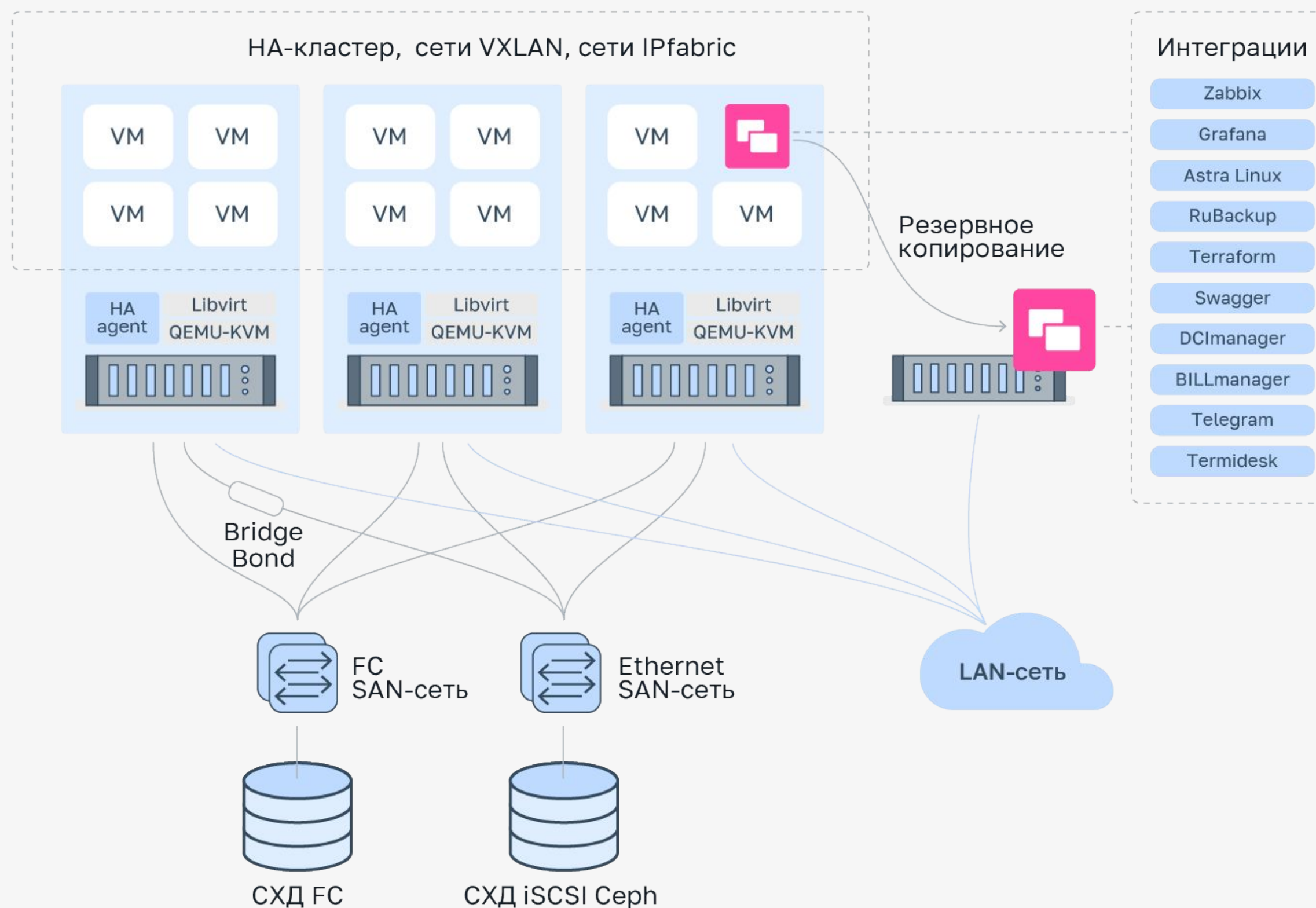
VMmanager — платформа автоматизации  
бизнеса аренды виртуальной  
инфраструктуры



# VMmanager

Платформа автоматизации создания и выдачи клиентам объектов виртуальной инфраструктуры (VPS, VDS, VDI), а также предоставления сервисов SaaS.

Подходит для организации работы хостинг- и облачных провайдеров, а также для создания отказоустойчивого кластера серверной виртуализации и виртуализации рабочих мест совместно с VDI Termidesk.



# Автоматизация бизнеса с VMmanager

## Предоставление сервиса IaaS VPS

Сокращение себестоимости за счет автоматизации предоставления ВМ.  
Повышение лояльности клиентов за счет ускорения предоставления ВМ

## Аренда частных VXLAN-подсетей

Увеличение выручки за счет сервиса создания частных сетей

## Защита виртуальных машин: резервное копирование и высокая доступность

Увеличение выручки за счет продажи дополнительного сервиса защиты виртуальных машин

## Предоставление сервисов SaaS

Увеличение выручки за счет расширения списка предоставляемых сервисов SaaS.  
Снижение себестоимости за счет простого интерфейса разработки нового сервиса

## Аренда IPv4-и IPv6-адресов

Повышение эффективности использования публичных адресов: каждый адрес может быть продан клиенту



# Интерфейс VMmanager

vmmanager  
infrastructure

Виртуальные машины >

Узлы >

Кластеры >

Сети >

Шаблоны >

Скрипты

Кластеры

Подключить узел

Всего: 1 На странице: 25 < 1 из 1 >

Название	Id	Тип/Отказоустойчивость	Часовой пояс	Узлы	VM	Хранилище	Тип сети	Оверселлинг	ОС	ISO	
Germany Cluster	3	KVM	UTC	1	0	DIR	Коммутация	1.00		еще 20	Выкл

RUSSIA Cluster

Параметры Dummy UTC +3

RAM Выделено: 31.5GB Всего: 250GB 13%

Storage Выделено: 698GB Всего: 500GB 140%

Узлы на кластере: 2 Ресурсы: 8 ядер

Виртуальные машины: 16 ОС: еще 20

Хранилище: Storage1 (DIR) еще 5 Резервные копии: Локально

Тип сети: Коммутация SDN 2 интерфейса

Загрузка ISO-образов пользователями

Добавить примечание...

vmmanager  
infrastructure

Виртуальные машины >

Узлы >

Кластеры >

Сети >

Шаблоны >

Узлы

Подключить узел

Всего: 2 На странице: 25 < 1 из 1 >

2 Запретить создание VM (2) Разрешить создание VM

Название	Id	IP-адрес	CPU	Зарезервировано RAM	Зарезервировано...	VM узла	Кластер/Технология вирт...	Статус
Saint-Petersburg Node	3	172.56.89.122	2	1GB из 2GB Оверселлинг RAM 1.00	20GB из 50GB	2	japanese_bloodstone KVM	Подключен
Moscow Node								

CPU 9/16 vCPU под VM 20% из 8 CPU

Активно 3584 Остановлено 2896

Кластер: RUSSIA Cluster Аптайм: 1д 16ч 32м

ОС: Astra Linux CE Службы: Libvirt 4.5.0, Qemu 2.12.0

IP-адрес: 192.168.0.4 еще 5

Добавить примечание...

vmmanager  
infrastructure

Виртуальные машины >

Узлы >

Кластеры >

Сети >

Шаблоны >

Скрипты

Резервные копии

Пользователи >

Виртуальные машины

Диски VM

3 Запустить (1) Остановить (2) Перезапустить

Название	Id	Владелец	IP-адрес	ОС/Конфигурация	Кластер	Вес HA	Узел/Хранилище
sepia_achroite #1							
sepia_achroite #1							
bone_tanzanite	2	admin@ispsystem.com	182.43.200.12	Windows Server 2020 4 vCPU / 16GB RAM / 250GB (scero 1)	mellow_rubelite KVM	-	japanese_bloodstone Ceph (Ceph)
star_spessartine	3	admin@ispsystem.com	182.43.200.10	Windows Server 2020 4 vCPU / 16GB RAM / 250GB (scero 1)	mellow_rubelite KVM	-	japanese_bloodstone Ceph (Ceph)
frostbite_zoisite	4	admin@ispsystem.com	182.43.200.11	Windows Server 2020 4 vCPU / 16GB RAM / 250GB (scero 1)	mellow_rubelite KVM	-	japanese_bloodstone Ceph (Ceph)

sepia\_achroite #1

Активна Dummy

Выполняется: Установка QEMU Guest Agent

VM находится в режиме восстановления, к ней примонтирован образ system rescue cd.  
Отключить режим и перезагрузить

Защита от удаления включена  
Отключить защиту и разрешить удаление VM

Очередь задач

Название задачи	Статус
Миграция на узел Node_003	Выполняется
Включение VM	В очереди

Завершено Подробнее

Событие	Статус
Смена ресурсов	Успешно
Вход в режим восстановления	Ошибка
Создание Vm	Успешно

# Преимущества VMmanager



## Стабильность платформы

Платформа развивается более 15 лет. Сейчас это стабильный и надежный продукт с регулярно выпускаемыми обновлениями и новыми функциями.



## Увеличение выручки за счет дополнительных услуг

В платформе реализовано множество сценариев автоматизации, специально предназначенных для хостинг-провайдеров. Сценарии позволяют расширить портфель услуг или опций провайдера и увеличить выручку от клиентов. Например, можно предлагать клиентам повышенный уровень отказоустойчивости, сервисы SaaS, приватные подсети и другое.



## Автоматизация множества типовых операций

Платформа позволяет автоматически выполнять множество типовых операций, например создание виртуальных машин, назначение адресов, создание частных сетей. Высокий уровень автоматизации позволяет существенно сократить себестоимость оказываемых услуг.



## Масштабирование под любую задачу

В основу архитектуры VMmanager заложена высокая масштабируемость. Одна инсталляция платформы рассчитана на работу с 22 000+ виртуальных машин, 50+ кластеров, 350+ физических серверов. Возможно дальнейшее масштабирование за счет увеличения числа инсталляций платформы.

# Интеграции в VMmanager

 **dcmanager**

 **billmanager**

- Экосистема для хостинга под ключ
- Биллинг и управление физическим оборудованием



- Микросервис в составе платформы
- Все функции доступны через API

**ZABBIX**



- Шаблоны для интеграции с Zabbix от ISPsystem
- Grafana в качестве микросервиса в платформе



- Аутентификация при доступе в систему
- Назначение роли на основе группы в AD/FreeIPA/LDAP

## Истории успеха внедрения решений экосистемы ISPsystem



# EdgeЦентр

Опыт

## Задача

- Обеспечить возможность быстро подключать новые площадки
- Повысить скорость и удобство обслуживания системы

## Решение и профит

- Применение ПО ISPsystem упростило горизонтальное масштабирование системы: появилась возможность ускорить подключение новых площадок.
- Обслуживание инфраструктуры в разных дата-центрах унифицировано, что существенно экономит время персонала.
- Переход на единый инструментарий позволил оптимизировать расходы на его внедрение, сопровождение и обучение сотрудников.



Инфраструктура глобального провайдера облачных и edge-решений EdgeЦентр обслуживается с помощью продуктов экосистемы ISPsystem и вошла в книгу рекордов Гиннеса.

# Лицензирование VMmanager Hosting

Лицензирование по количеству  
физических ядер

**16 ядер**

Минимальная лицензия

- 1 месяц
- 1 год

Срок лицензии

Получить триал

Купить



# Документация и полезные ссылки

Техническая  
документация  
VMmanager



Развитие продукта



**RoadMap**

Список изменений



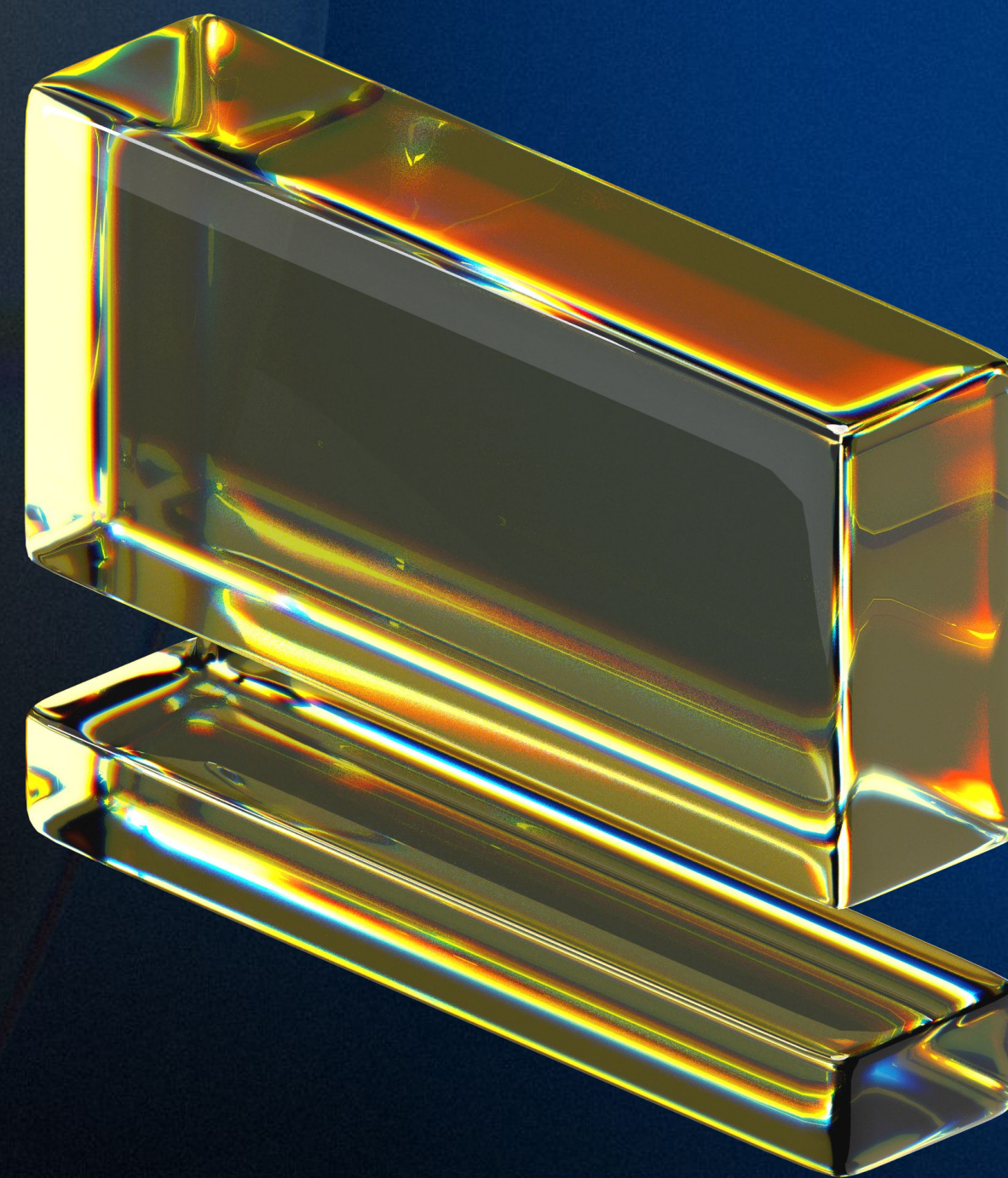
**Changelog**

**Новости  
и блог**



# billmanager

BILLmanager — платформа автоматизации бизнеса  
по предоставлению и продаже ИТ-услуг

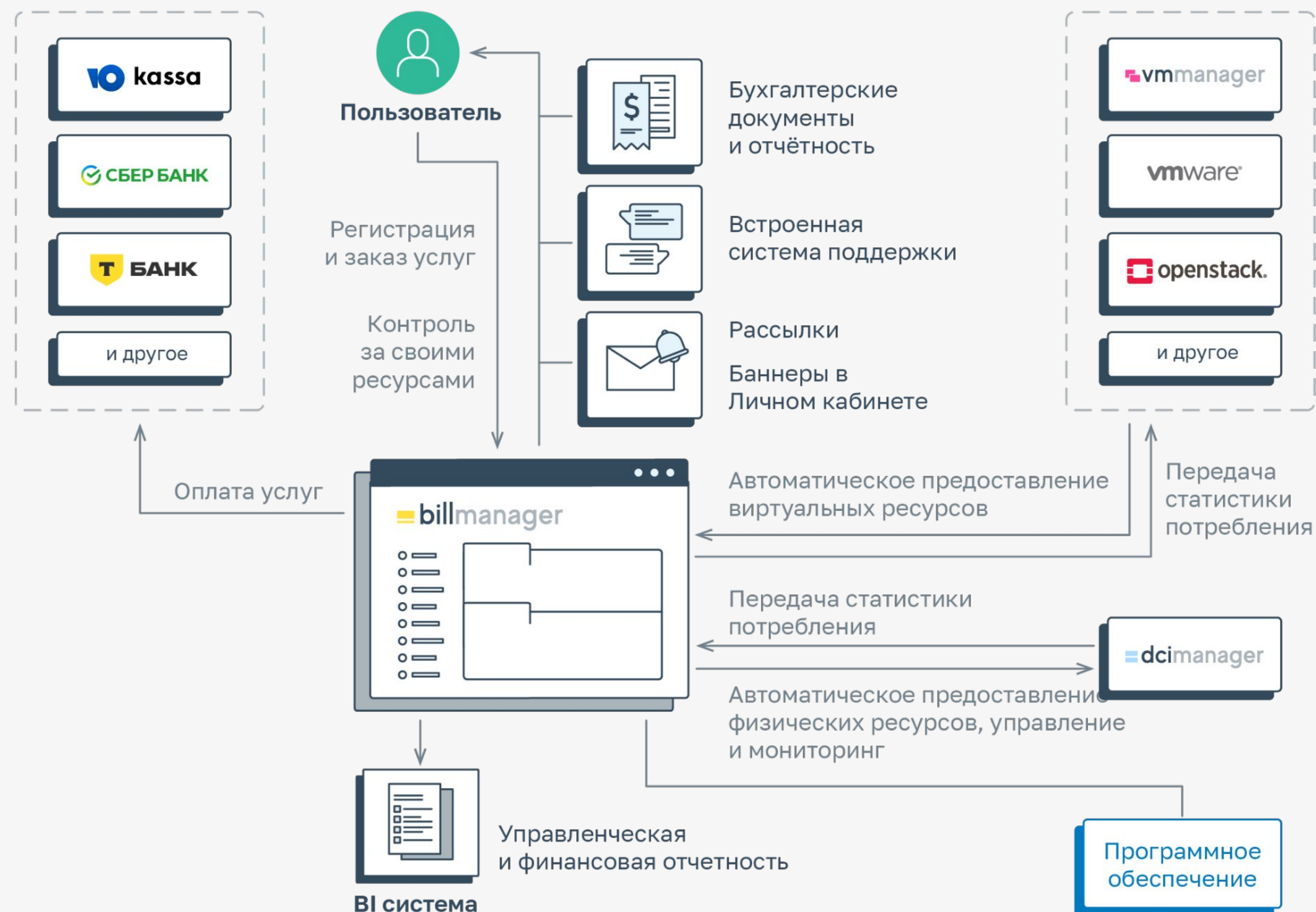


# BILLmanager

Платформа для автоматизации продажи услуг хостинга и облачных сервисов.

Подходит для:

- автоматизации выдачи сервисов;
- финансовых операций (прием денежных средств) и отчетных документов;
- финансовой и управленческой отчетности.



# BILLmanager автоматизирует бизнес



**Продажа и управление сервисами:**  
виртуализация, физические ресурсы, колокейшн, SSL, домены, лицензии и многое другое.



**Инструменты маркетинга и увеличения продаж:**

- управление скидками, промоакции, промокоды и др.;
- рассылки, баннеры, объявления;
- инструменты crm и сегментирование клиентов;
- вайт-лейбл, реселлинг, мультибренд.



**Инструменты управления бизнесом и процессами:**

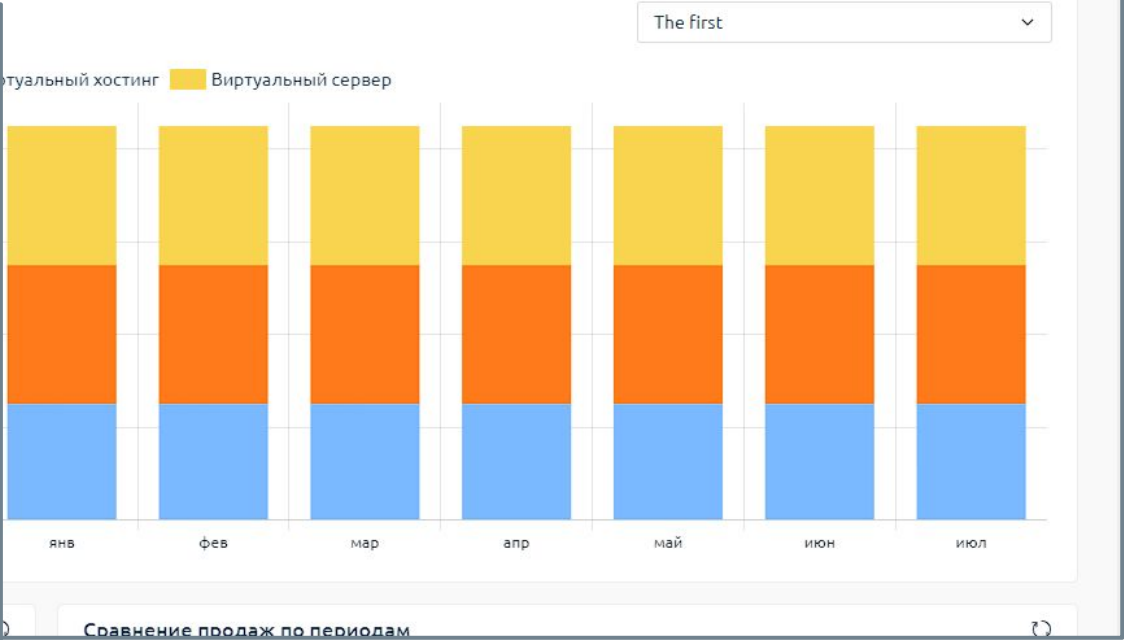
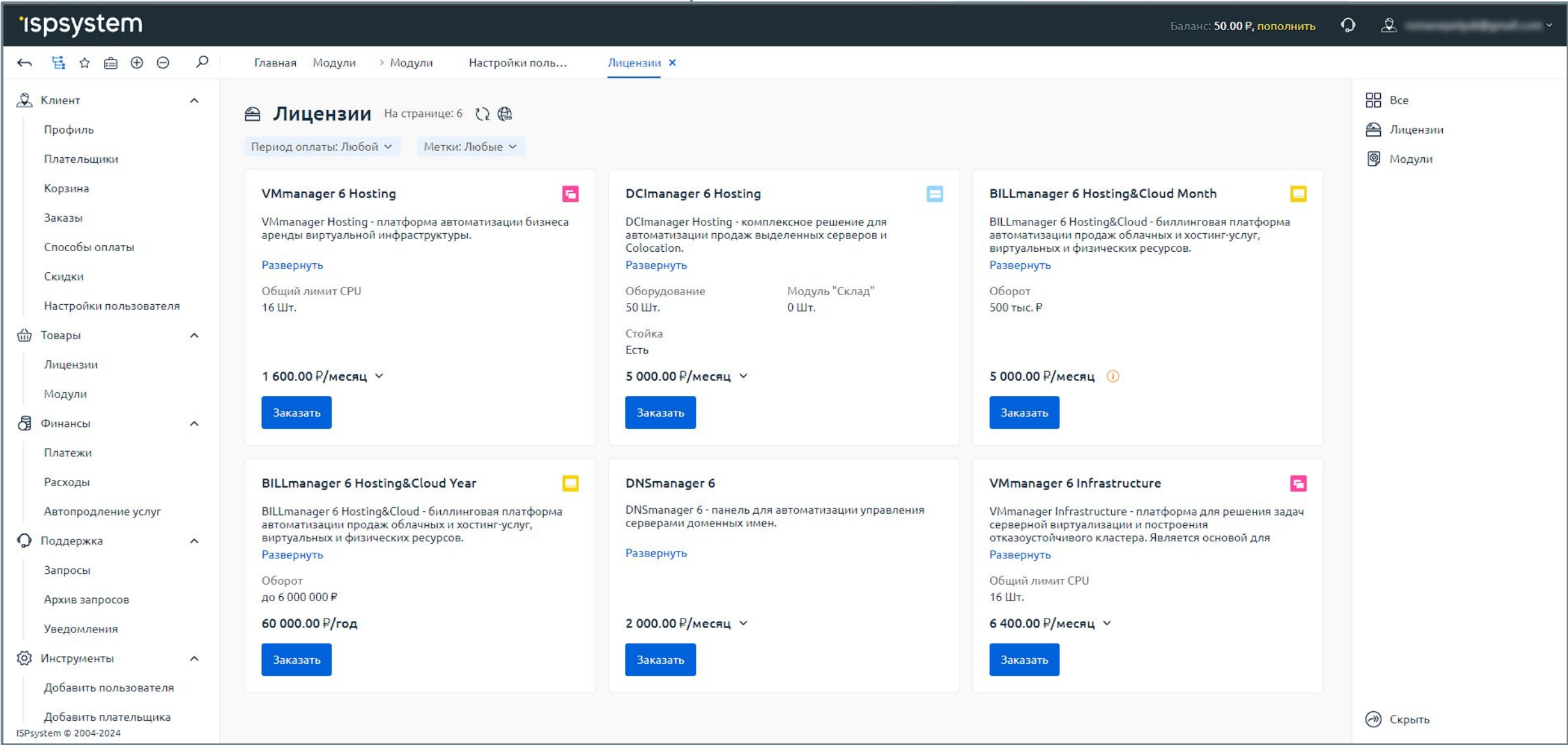
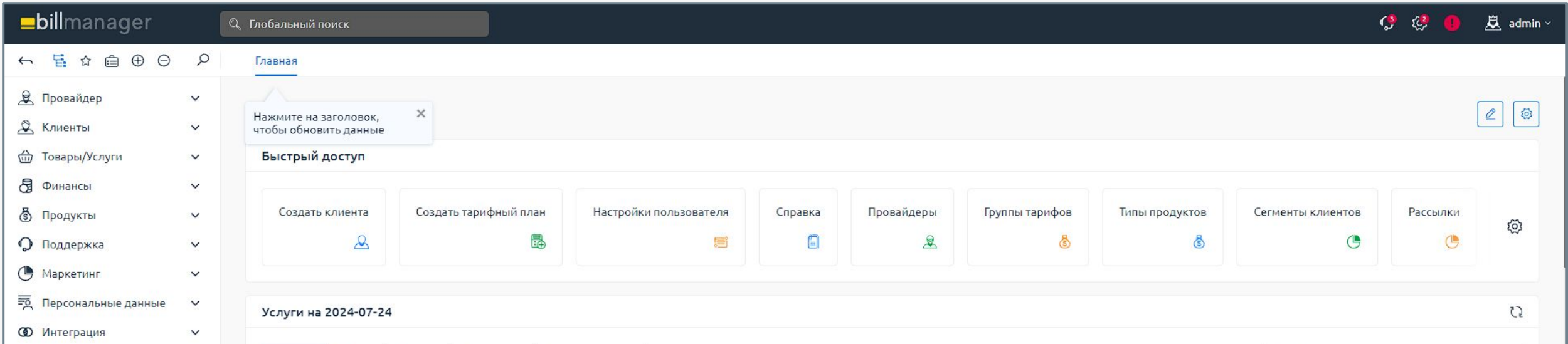
- управление финансами (счета, акты, чеки);
- встроенная аналитическая BI-система с подготовленными шаблонами отчетов.



**Тикетная система, он-лайн чат и оповещение клиентов:**

- полноценная система поддержки – SLA, отчеты, статусы тикетов и пр.;
- десятки шаблонов уведомлений клиентов на почту, sms, telegram или в ЛК клиента.

# Интерфейс BILLmanager



# Автоматизация продажи облачных и хостинг-услуг с BILLmanager

## Хостинг под ключ и биллинг любых онлайн-сервисов

С BILLmanager легко запустить хостинг: выдавать VPS/VDS, shared-хостинг и любые другие сервисы, управлять тарифами и платежами, создавать отчетные документы. Это готовое решение, которое не требует затрат на разработку и кастомизацию.

## Реселлинг услуг

Заказчик может предложить партнерам, реселлерам и дистрибьюторам перепродавать услуги через BILLmanager. Партнеры заказчика могут установить собственный, брендированный под их проект BILLmanager. После настройки интеграции заказчик сможет продавать любые услуги и вести взаиморасчеты.

## Система биллинга для облачных провайдеров

Заказчики могут создать облачный сервис с BILLmanager. Из коробки доступны интеграции с VMmanager, VMware vCenter и vCloud Director, OpenStack и с другими инструментами.

## Управление несколькими проектами

Одного BILLmanager достаточно для работы со всем продуктовым портфелем. Например, если у заказчика разные бренды для VDC, shared-хостинга и других услуг, он сможет управлять ими в единой системе: настраивать тарифы, разграничивать клиентов, работать с документами.

# Возможности BILLmanager 1/2

## Многофункциональный биллинг

Возможность гибко предоставлять и подсчитывать сервисы: по статистике потребления (pay as you go), за выделенные ресурсы (allocation pool) или комбинация схем.

## Управление продуктами и услугами

Каталог услуг. Гибкие настройки параметров услуг, их компонентов, параметров учета затрат и стоимости.

## Контроль и прием платежей

Более 30 методов оплаты из коробки: карта, электронные кошельки, банковские переводы. Различные модели оплаты: предоплата, постоплата, предоплатные списания с депозита.

## Интеграции «из коробки»

Интеграция с системами виртуализации VMmanager, VMware vCloud Director, OpenStack и системой управления физической инфраструктурой DCImanager.



# Возможности BILLmanager 2/2

## Аналитика и прогнозирование

Встроенная BI-система для построения гибких отчетов по любым параметрам. Возможность подключения сторонних источников данных для построения дашбордов и графических отчетов.

## Личный кабинет / Портал самообслуживания

Пользовательский интерфейс, в котором можно заказывать, управлять услугами и ресурсами, контролировать финансовые операции и затраты.

## Техническая поддержка пользователей

Встроенный модуль взаимодействия с клиентами/пользователями, управление запросами, настройки SLA, возможность интеграции с ServiceDesk-системами по API.

## Кастомизация бизнес- процессов

Встроенный модуль, позволяющий адаптировать процессы заказа ресурсов/услуг под особенности бизнес-процессов организации: встраивание согласований, подготовительных действий и т. п.



Истории успеха  
внедрения решений  
экосистемы ISPsystem

Опыт CLO (облачного  
проекта FirstVDS)



# Управление и продажа облачных услуг

Опыт

## Задача

- Автоматизация продаж облачных услуг
- Интеграция с другими ИТ-сервисами и системами
- Кастомизация под задачи провайдера

## Решение

BILLmanager дал возможность контролировать и управлять всей инфраструктурой по принципу единого портала; создавать различные схемы продажи услуг: по статистике потребления (pay-as-you-go), за выделенные ресурсы (allocation pool) или их комбинации; генерировать гибкие отчеты с помощью встроенной BI-системы.

## Профит

Полный набор возможностей, необходимых для кастомизации интерфейса в соответствии с брендом компании, помог гибко настроить платформу под конкретный проект с использованием открытого API.

# Документация и полезные ссылки

## Лицензирование

Стоимость лицензии определяется оборотом оплаченных расходов в BILLmanager клиента за период лицензирования

## Техническая документация BILLmanager



[Получить триал](#)

[Купить](#)

Развитие продукта



## RoadMap

Список изменений

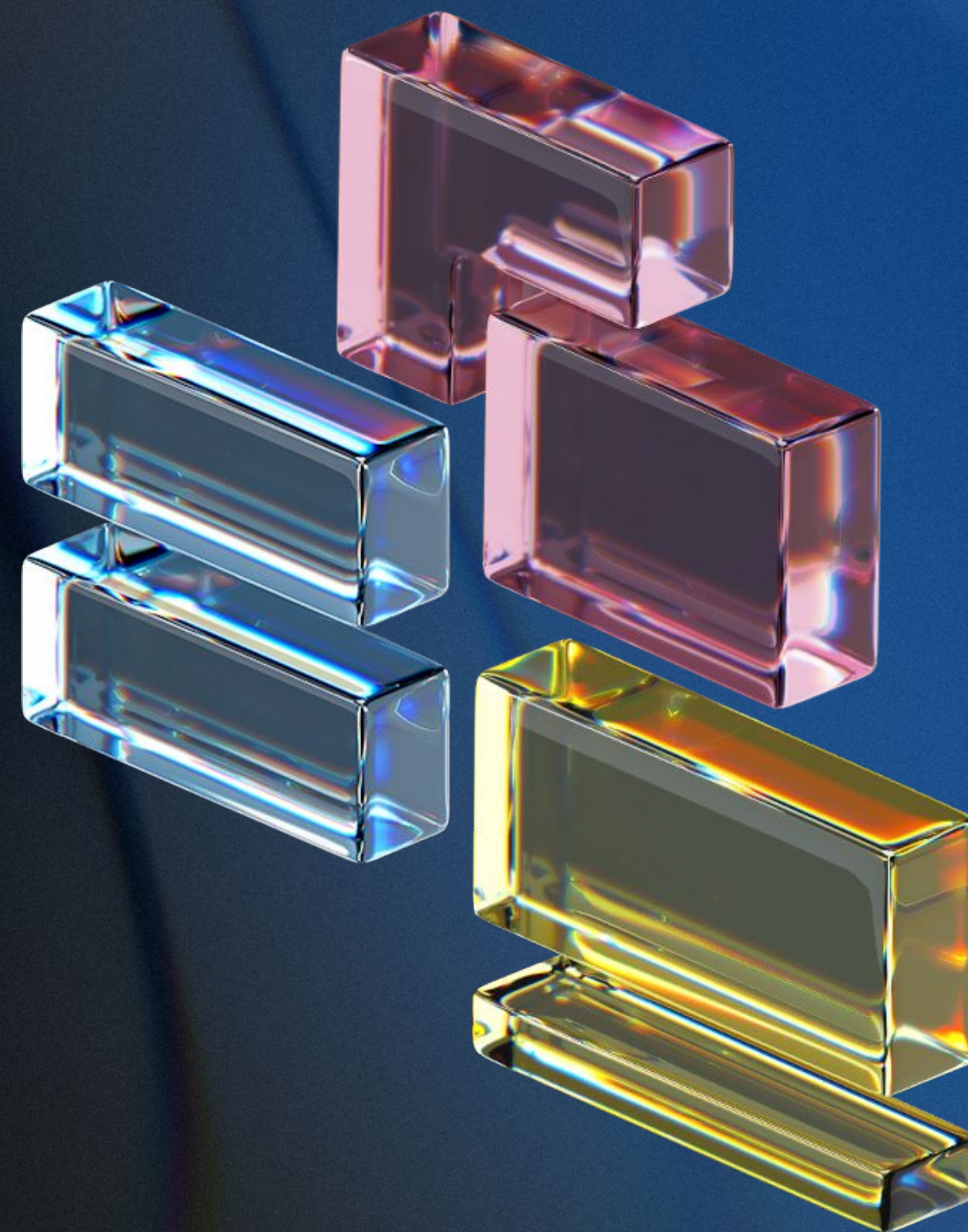


## Changelog

## Новости и блог



# Сервис от ISPsystem



# Наши компетенции – ваши преимущества!



Подробная документация и обширная база знаний с примерами и описаниями лучших практик



Микросервисная архитектура позволяет выдерживать нагрузку десятков тысяч единиц оборудования



Программы обучения и база знаний



Регулярные обновления: новые возможности и улучшения выходят каждые две недели



Проверка технологической совместимости со сторонними решениями



Круглосуточная русскоязычная и англоязычная поддержка



Простой интерфейс, удобство использования и снижение порога входа специалиста



Интеграция с любым программным обеспечением по API или через готовые модули



Техническая экспертиза проектов, пилотирование и установка систем под ключ



Возможность добавления функциональности под требования заказчика



Получите бесплатный триал,  
чтобы ознакомиться  
с платформами в деталях!

 dcimanager

Получить триал

 vmmanager

Получить триал

 billmanager

Получить триал



# Благодарим за внимание и остаемся на связи!

Расскажем, покажем  
и ответим на любые вопросы!

Полезные ссылки о продуктах ISPsystem



[sales@ispsystem.com](mailto:sales@ispsystem.com)  
[www.ispsystem.ru](http://www.ispsystem.ru)

8 800 100-91-47 (Россия)  
8 495 023-42-88 (СНГ)

 vmmanager

 billmanager

 dcimanager

